

МАУ "ЦОШ" сообщает о том со **02.03.2020** услуга по безналичной оплате питания будет оказываться другим оператором . В связи с этим просим довести до родителей обучающихся следующую информацию:

Уважаемые родители/законные представители обучающихся !

ПРОСЬБА: обратите, пожалуйста, внимание на средства, находящиеся на лицевом счете, открытом ООО «Школьный кошелек» для безналичной оплаты питания.

Со 02 марта 2020 года услуга по безналичной оплате питания будет оказываться другим оператором ООО «Глолайм».

Средства, оставшиеся на лицевых счетах, открытых ООО «Школьный кошелек», перевести на лицевой счет другого оператора НЕВОЗМОЖНО! Поэтому, следуя инструкции на официальном сайте ООО «Школьный кошелек» support@schoolpay.ru (https://schoolpay.ru/?page_id=776), необходимо самостоятельно осуществить возврат неиспользованных денежных средств.

Для этого:

1. Необходимо составить Заявление на возврат по форме указанной на сайте ООО «Школьный кошелек», указав номер учетной записи (ID): https://schoolpay.ru/?page_id=778

2. Направить Заявление на возврат на электронную почту support@schoolpay.ru, указав в теме «Заявление на возврат (номер лицевого счета)» (например: «Заявление на возврат л/с 12345689»)

Заявление на возврат рассматривается в течение 3-х рабочих дней. После рассмотрения Заявления на возврат, на Вашу электронную почту, указанную при регистрации на сайте ООО «Школьный кошелек», будет направлено письмо о возможности и сумме возврата денежных средств. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 7 рабочих дней после направления положительного ответа.

Для уточнения информации по возврату денежных средств можно обратиться к специалистам ООО «Школьный кошелек» по телефону: 8 (812) 429-72-34 г. Санкт-Петербург и Ленинградская область.

Для пополнения лицевых счетов обучающихся , открытых в ООО "Глолайм", необходимо следовать следующим инструкциям:

Сбербанк ОНЛАЙН- Платежи - Остальное - ИНН 4714024100 - Центр обслуживания школ - (горячие питание). Далее при заполнении строки «Л/счет, Логин или Идентификатор» необходимо указать цифры, указанные на Школьной карте-пропуске (8 символов) в рамочке под надписью «Номер счета» либо отсканировать QR код карты. Оплата буфетной продукции через ООО "Глолайм" временно невозможна, поэтому использовать средства, зачисленные на (буфет), не предоставляется возможным. Позднее данная услуга оплаты буфетной продукции при помощи "Школьной карты" станет доступна. В случае если средства были зачислены на буфет, оплата горячего питания (завтрака и/или обеда) будет невозможна. Перевести средства с буфета на горячее питание родитель может самостоятельно в личном кабинете "Глолайм". Для этого необходимо пройти регистрацию на сайте «Глолайм»: <https://school.glolime.ru/>. Также в личном кабинете родитель будет иметь возможность отследить баланс на карте.

С подробной инструкцией по регистрации в личном кабинете можно ознакомиться в группе МАУ "ЦОШ" Вконтакте https://vk.com/mau_cosch, а также во вложении к данному сообщению.